

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский кожно - венерологический диспансер

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) устанавливает порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских и иных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский кожно-венерологический диспансер (далее - учреждение, исполнитель, ГБУЗ РКВД).

1.2. Положение разработано на основании следующих документов:

- Конституции Российской Федерации,
- Конституции Республики Башкортостан,
- Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями),
- Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (с последующими изменениями и дополнениями),
- постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на соответствующий финансовый год и плановый период, ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Республики Башкортостан (далее – программа государственных гарантий),
- Устава ГБУЗ РКВД,
- других нормативных правовых актов, регулирующих данный вид деятельности.

1.3. Используемые в настоящем Положении понятия означают следующее:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – медицинская организация (ГБУЗ РКВД);

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи (далее - договоры);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РКВД в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является реализация конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

1.8. Задачей оказания платных медицинских услуг является:

- предоставление гражданам в качестве дополнения к бесплатной медицинской помощи, виды и объемы которой не входят в программу государственных гарантий, либо как альтернатива бесплатной медицинской помощи, предусмотренной указанной программой государственных гарантий, по желанию потребителя (заказчика);
- удовлетворение спроса населения на получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях, отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;
- предоставление гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и (или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства;
- обеспечение доступности медицинской помощи;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

1.9. ГБУЗ РКВД вправе предоставлять за плату немедицинские (иные) услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая размещение в палатах повышенной комфортности; оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования; другие услуги) в соответствии с действующим законодательством и Уставом ГБУЗ РКВД.

1.10. Настоящее Положение распространяется на предоставление платных медицинских и иных услуг физическим лицам, а также юридическим лицам в соответствии с заключенными договорами на базе ГБУЗ РКВД по адресам:

- г. Уфа, ул. Союзная, 37;
- г. Уфа, ул. Революционная, 58;
- г. Уфа, ул. Индустриальное шоссе, 42;

- г. Уфа, ул. 50 лет СССР, 45;
- г. Уфа, ул. Черниковская, 42;
- г. Уфа, ул. Ахметова. 318/1;
- г. Салават, ул. Строителей, 25;
- г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, 95,

а также вне учреждения - на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. Платные медицинские и иные услуги могут предоставляться гражданам в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической медицинской помощи.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. ГБУЗ РКВД, участвующий в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

2.6. Платные медицинские услуги могут оказывать медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список сотрудников, допущенных к работе по оказанию платных медицинских услуг, утверждается приказом главного врача.

2.7. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности оборудуются отдельные палаты с бытовыми условиями сверх требований территориальной программы.

2.8. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности в палатах могут быть развернуты специально выделенные койки сверх объемных нормативов, предусмотренных территориальной программой.

2.9. При создании бытовых условий повышенной комфортности использование бюджетных средств не допускается.

2.10. Предоставление ГБУЗ РКВД платных услуг, предусматривающих использование свободных площадей учреждения, осуществляется с соблюдением процедур, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и иных услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Исполнитель – ГБУЗ РКВД обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес ГБУЗ РКВД в пределах места нахождения юридического лица (обособленного структурного подразделения юридического лица);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Исполнителем до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Исполнитель обязан также довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах исполнителя;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) образцы договоров;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

з) адрес и номер телефона учредителя - Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

3.5. Информация, указанная в пунктах 3.1.-3.4. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством ее размещения на сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РКВД.

3.6. Предоставление гражданам платной услуги оформляется договором. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении.

3.8. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги. Возврат денежных средств оформляется в установленном порядке (заявление на имя главного врача с указанием причины возврата, завизированное лицом, ответственным за оказание платных медицинских услуг в учреждении (подразделении); документ, подтверждающий оплату; банковские реквизиты).

3.10. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских и иных услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика – юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;
- и) подписи ответственного лица ГБУЗ РКВД и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских и (или) иных услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.9. Цены (тарифы) на медицинские и иные услуги, предоставляемые населению за плату, должны обеспечивать возмещение экономически обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) учреждения на их оказание, при этом предусмотрена рентабельность не более 20%.

4.10. Стоимость медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг определяется согласно утвержденному приказом главного врача учреждения Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения указанного договора, и остается неизменной в течение всего срока его действия при условии авансовой оплаты.

4.11. Расчеты за предоставляемые платные услуги могут осуществляться через терминальные устройства по обслуживанию банковских карт либо через финансово-кредитное учреждение на расчетный счет ГБУЗ РКВД по реквизитам, указанным в договоре, с выдачей документа, подтверждающего факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (контрольно-кассовый чек, квитанция, иной бланк строгой отчетности).

4.12. Учреждение осуществляет предоставление платных медицинских услуг по льготным ценам следующим категориям граждан Российской Федерации:

ветераны Великой Отечественной войны;

ветераны и участники боевых действий;

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

участники ликвидации последствий аварии на производственном объединении «Маяк»;

ветераны подразделения особого риска, принимавшего непосредственное участие в испытаниях ядерного и термоядерного оружия;

инвалиды I и II групп, дети-инвалиды.

Размер предоставляемых скидок к ценам на платные медицинские услуги не может быть больше уровня рентабельности, заложенного в цену платных медицинских услуг и составляет 5 % от цены услуги по Прейскуранту, действующему на момент заключения договора.

4.13. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются

федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.14. Заказчик (потребитель) должен быть извещен и понимать, что при оказании потребителю платных медицинских услуг анонимно, заказчик (потребитель) не сможет получить социальный вычет по НДФЛ, поскольку его персональные данные в документах, подтверждающих расходы на оказание медицинских услуг, не указываются, что не позволяет идентифицировать его как лицо, осуществившее данные расходы (пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а так же о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению.

5.5. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Графики работы и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

5.6. Платные медицинские и иные услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время);
- когда необходимо оказывать платные услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.п.);
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (в связи с незначительным объемом указанных услуг не создается препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право).

5.7. Гражданин (юридическое лицо), желающий получить платные медицинские и иные услуги, вправе ознакомиться условиями предоставления и получения платных услуг в ГБУЗ РКВД на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках). При возникновении дополнительных вопросов он вправе обратиться в регистратуру учреждения.

5.8. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного, пациента направляют к врачу-специалисту.

5.9. Врач-специалист производит осмотр пациента, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляет пациента для составления договора на оказание платных услуг к регистратору.

5.10. В случае необходимости стационарного обследования и лечения, врач отделения стационара, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяет полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре и направляет пациента для составления договора на оказание платных услуг к регистратору.

5.11. После исполнения договора исполнитель обязан выдать потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов и выписки из них), отражающие состояние здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Ответственными за организацию выдачи указанных документов являются руководители структурных подразделений (филиалов) согласно приказу ГБУЗ РКВД «Об организации работы по предоставлению платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ РКВД» (с учетом изменений и дополнений).

5.12. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт об оказании платных услуг.

5.13. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

6. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. При наличии технической возможности у исполнителя договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

6.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

- а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица;
 - б) основной государственный регистрационный номер;
 - в) номера телефонов и режим работы;
 - г) идентификационный номер налогоплательщика;
 - д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
 - е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
 - ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- 3) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю

и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из него), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Заключительные положения

7.1. Учреждение ведет статистический, бухгалтерский и налоговый учет результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг физическим и юридическим лицам, своевременно составляет и предоставляет отчетность в порядке и сроки, устанавливаемые нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

7.2. Использование материально-технической базы и составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг, осуществляются с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.3. Средства и имущество, полученные от оказания платных услуг, являются внебюджетными и поступают в самостоятельное распоряжение ГБУЗ РКВД.

7.4. За счет доходов, полученных ГБУЗ РКВД от всех видов платных медицинских и иных услуг, покрываются все расходы, связанные с оказанием этих услуг. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ РКВД (с учетом изменений, внесенных в установленном порядке).

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских и иных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

Юрисконсульт



А.А. Мазитова

О.В. Перетяшко