



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ РКВД
Э.С. Камалов
2025 года

Программа по качеству и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ Республиканский кожно-венерологический диспансер

1. Миссия, политика и цели в области качества

Миссия ГБУЗ РКВД

Обеспечение эффективной, доступной и своевременной медицинской помощи для улучшения здоровья пациентов, повышения качества жизни и удовлетворенности их потребностей в медицинских услугах.

Политика в области качества

Политика учреждения в области качества заключается в реализации следующих принципов:

Ориентация на пациента: понимание и удовлетворение потребностей пациентов является приоритетом.

Системный подход к управлению: определение взаимосвязей между различными процессами и их управление как единой системой.

Стремление к постоянному улучшению всех аспектов деятельности, включая процессы и услуги.

Основная **цель** качественной медицинской помощи в ГБУЗ РКВД – эффективное, доступное и своевременное лечение.

Для достижения цели ГБУЗ РКВД ставит перед собой **задачи**:

1. Соответствие всех направлений медицинской помощи разработанным стандартам и алгоритмам.
2. Непрерывный профессиональный рост медицинских работников.
3. Пациентоориентированность (совершенствование взаимодействия с пациентом, внимание к потребностям, ожиданиям и предпочтениям пациента).
4. Совершенствование организации процессов: оптимизация внутренних процессов для снижения времени ожидания пациентов.
5. Создание условий, при которых пациенты могут легко и быстро получать необходимую медицинскую помощь.

Методы достижения цели

1. Разработка детального плана действий, включающего шаги, ресурсы и сроки.
2. Получение обратной связи от пациентов.
3. Поддержание высокой мотивации сотрудников к качеству своей работы и самодисциплина.
4. Проведение систематических проверок и анализа качества медицинской

помощи, включая изучение ошибок и инцидентов, чтобы выявить области требующие улучшения.

Ожидаемые результаты политики качества

1. Повышение уровня удовлетворенности пациентов качеством лечения.
2. Снижение числа ошибок и дефектов.
3. Рост конкурентноспособности ГБУЗ РКВД.
4. Создание более комфортной и продуктивной рабочей среды.
5. Безопасность медицинской деятельности для пациентов и сотрудников.

2. Порядок проведения мероприятий по оценке качества и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ РКВД

1. Порядок проведения мероприятий по оценке качества и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ РКВД осуществляется в соответствии с Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ РКВД, утвержденным приказом главного врача.

2. Положение определяет показатели результативности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в ГБУЗ РКВД, методы их достижения и порядок ответственности за реализацию этих методов.

3. **Цель порядка:** Обеспечение систематического мониторинга, анализа и улучшения качества предоставляемой медицинской помощи, выявлении и устранении рисков, а также соблюдении стандартов безопасности для повышения уровня удовлетворенности пациентов и эффективности работы учреждения..

4. **Реализация этой цели** осуществляется через достижение соответствия Предложениям (Практическим рекомендациям) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации не менее чем на 70% путем совершенствования внутренней нормативной базы ГБУЗ РКВД; организации системы проверок, обеспечивающих соответствие медицинской деятельности этим критериям; анализа и предупреждения возможных рисков на всех этапах оказания медицинской помощи.