



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ РКВД №1

Б.Г.Латыпов

«10 » марта 2014 г.

**Административный регламент  
Государственного автономного учреждения здравоохранения  
Республиканский кожно-венерологический диспансер №1  
(ГАУЗ РКВД №1)  
по предоставлению государственных услуг  
на оказание медицинских услуг**

**1. Требования к качеству оказания государственной услуги**

1.1. Государственная услуга по предоставлению медицинской помощи в ГАУЗ РКВД №1 включает в себя:

оказание специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара;

оказание специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара;

оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях в амбулаторных условиях

Потребитель услуги - гражданин Российской Федерации в части оказания медицинской помощи в экстренном и плановом порядке, иностранный гражданин и лицо без гражданства в порядке, установленном федеральным законодательством.

Единица услуги:

случай - при получении медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара;

койко-день - при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара;

консультативное посещение, обращение - при получении медицинской помощи в консультативной поликлинике.

Цель предоставления государственной услуги - обеспечение конституционных прав граждан на получение медицинской помощи соответствующего качества.

1.2. Документами, регламентирующими деятельность организаций, являются:

Устав государственного автономного учреждения здравоохранения Республиканский кожно-венерологический диспансер №1;

Лицензия ГАУЗ РКВД №1 на право осуществления медицинской деятельности, по двум адресам.

Лицензия, на право осуществления фармацевтической деятельности. Лицензия Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, управлением Роспотребнадзора по

Республике Башкортостан на право осуществления деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний, о выполнении работ с микроорганизмами III – IV группы патогенности и гельминтами

Государственный контракт между ГАУЗ РКВД №1 и ГУП «Медтехника» Республики Башкортостан на техническое обслуживание медицинской техники ГАУЗ РКВД №1.

Регистрационные удостоверения и сертификаты соответствия на медицинское эксплуатируемое оборудование ГАУЗ РКВД №1.

Локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность ГАУЗ РКВД №1;

1.3. ГАУЗ РКВД №1 размещается в зданиях, помещениях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Режим работы подразделений ГАУЗ РКВД №1, участвующих в оказании специализированных медицинских услуг, является индивидуальным для каждого подразделения и определяется приказом главного врача и правилами внутреннего распорядка. Режим работы подразделений ГАУЗ РКВД №1 указывается на информационных стендах и входных дверях подразделений.

Электронный адрес ГАУЗ РКВД №1 – UFA.RKVD1@doctorrbb.ru.

ГАУЗ Республиканский кожно-венерологический диспансер №1 работает по следующему графику:

**- По адресу: г.Уфа, ул. Союзная, 37:**

- поликлиника: Пн., Вт., Ср., Чт., Пт. - с 8.00 до 20.00 ч; Сб. - с 9.00 до 16.00 ч., без перерыва. Примечание: в понедельник – пятницу с 18.30 до 20.00 и в субботу с 13.00 до 16.00 ведет амбулаторный прием пациентов в приемном покое дежурный врач ГАУЗ РКВД №1 тел.:278 09 10; 229 38 35.

Стационар работает круглосуточно. Ежедневно с 16 часов до 8 часов последующих суток, а также круглосуточно в празднично-выходные дни работу осуществляют дежурный медперсонал.

**- по адресу: г.Уфа, ул. Революционная,58 (Отделение платных медицинских услуг):**

- поликлиника: Пн., Вт., Ср., Чт., Пт. - с 8.00 до 20.00 ч., Сб. - с 9.00 до 16.00 ч., без перерыва.

1.4. ГАУЗ РКВД №1 имеет соответствующие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам помещения, оснащенные специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими стандартам и техническим условиям.

Качество медицинского оборудования подтверждается наличием регистрационного удостоверения и сертификатов соответствия, результатами метрологической поверки.

1.5. ГАУЗ РКВД №1 располагает необходимым количеством специалистов для оказания государственной услуги в соответствии с штатным расписанием, утвержденного главным врачом.

Наименование должностей врачебного и среднего медицинского персонала, квалификационные требования к ним соответствуют

наименованиям и требованиям, указанным в номенклатуре специальностей специалистов с высшим, средним и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации.

Все медицинские работники имеют диплом о высшем или среднем медицинском образовании, сертификат специалиста.

Повышение квалификации медицинских работников ГАУЗ РКВД №1 осуществляется с периодичностью не реже 1 раза в 5 лет, аттестация медицинских работников на присвоение квалификационной категории -1 раз в 5 лет.

## 2. Требования к технологии оказания услуги

### 2.1. Требования к технологии оказания медицинской помощи в стационарах диспансеров

Государственная услуга по оказанию медицинской помощи в ГАУЗ РКВД №1 осуществляется на безвозмездной основе в соответствие с объемами, и видами медицинской помощи, предусмотренными Программой государственных гарантий оказания гражданам в Республике Башкортостан бесплатной медицинской помощи.

При организации оказания плановой медицинской помощи в стационарах диспансера допускается наличие очередности.

Начало предоставления государственной услуги - поступление больного в приемное отделение диспансера:

при оказании плановой медицинской помощи - по направлениям консультативно-диагностических поликлиник республиканских больниц (диспансеров), лечебно-профилактических учреждений первичной медико-санитарной помощи по согласованию с заведующим профильным отделением (заместителем главного врача по лечебной работе).

оказание скорой медицинской помощи оказывается при самостоятельном поступлении пациентов, или в случае возникновения экстренных состояний у пациентов, находящихся на лечении в стационаре. Пациенты по линии скорой медицинской помощи переводятся в соответствующие отделения многопрофильных республиканских и Уфимских городских ЛПУ.

При поступлении в плановом порядке, кроме направления, пациент должен иметь следующие документы:

документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении) (при наличии);

полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

справку об отсутствии контакта с инфекционными больными;

выписку из амбулаторной карты больного (медицинской карты стационарного больного) с указанием результатов общего анализа крови, общего анализа мочи, группы крови и резус-фактора, электрокардиограммы;

данные о проведении флюорографического обследования (действительны

в течение 1 года).

При госпитализации детей дополнительно к указанным представляются следующие документы:

данные о проведенных профилактических прививках;

результаты анализов кала на яйца глистов, гельминты, энтеробиоз (срок действия справки - не более 10 дней);

результаты исследования мазка из носоглотки на дифтерийную палочку (срок действия справки - 1 месяц);

результаты исследований на патогенную кишечную флору (срок действия справки - не более 10 дней); справка врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи.

Сопровождающие, госпитализируемые в детские стационары вместе с детьми, кроме документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования, должны иметь следующие медицинские документы:

флюорографическое обследование (действительно в течение 1 года);

осмотр врача-дерматовенеролога с результатами исследований на сифилис и гонорею (действительны в течение 1 месяца);

осмотр врача-гинеколога (для женщин);

результаты исследований на патогенную кишечную флору (срок действия справки - не более 10 дней);

результаты анализов кала на яйца глистов, гельминты, энтеробиоз (срок действия справки - не более 10 дней);

справка стоматолога, оториноларинголога о проведенной санации хронических очагов инфекции;

результаты исследования мазка из носоглотки на дифтерийную палочку (срок действия справки - 1 месяц).

При поступлении в стационар прием осуществляют дежурный врач и средний медицинский персонал. При необходимости проводится первичная санитарная обработка больного.

Дежурный врач осматривает больного, оформляет в установленном порядке медицинскую карту стационарного больного и направляет в отделение по профилю заболевания (дерматология, венерология, грибковые болезни).

В профильном отделении больной осматривается лечащим врачом, которым определяется тактика лечебно-диагностических мероприятий с учетом вида заболевания и тяжести состояния больного.

Проведение обследования в стационаре: первый минимум обследования - в течение 3 часов, плановый минимум - в течение 3 дней.

Лечащим врачом проводится ежедневное наблюдение больного с отражением в медицинской карте стационарного больного динамики состояния, назначенных и проведенных лечебно-диагностических мероприятий и их результатов.

Осмотр больного заведующим отделением проводится не позднее 3 дней

с даты поступления.

Не позднее 3 дней с даты поступления больного оформляется клинический диагноз, каждые 10 дней - этапный эпикриз.

Назначение и проведение лечения лекарственными препаратами и иными видами медицинской помощи, сроки лечения определяются в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи по заболеваниям согласно Международной классификации болезней X пересмотра.

Лекарственные препараты назначаются с учетом утвержденного перечня жизненно необходимых и важных лекарственных веществ (ЖНВЛС). При необходимости по решению врачебной комиссии (в ночное время, в выходные и праздничные дни - по решению дежурных врачей) назначаются лекарственные препараты сверх утвержденного перечня ЖНВЛС.

При необходимости проводится консилиум с привлечением специалистов других лечебно-профилактических организаций и сотрудников государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования и научно-исследовательских институтов медицинского профиля.

При наличии показаний в соответствии с перечнем высокотехнологичных видов медицинской помощи и порядком, которые утверждаются Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, оформляются медицинские документы для направления в федеральные профильные медицинские учреждения. При госпитализации больной обеспечивается койко-местом в многоместной палате (3-5 местные).

Питание организуется с учетом нормативов, предусмотренных документами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации в пределах средств, выделенных на указанные цели.

При госпитализации детей для ухода за ребенком независимо от его возраста одному из родителей (иному члену семьи) предоставляется возможность находиться в больничном учреждении. Лицам, ухаживающим за госпитализированным ребенком до трех лет (старше трех лет - по заключению врачебной комиссии о необходимости осуществления индивидуального ухода), предоставляются койка и питание в пределах выделенных финансовых средств.

По окончании курса лечения врачом проводится оценка эффективности проведенных лечебно-диагностических мероприятий с отражением в медицинской карте стационарного больного соответствующих результатов (выписан с улучшением, без перемен, с ухудшением).

При выписке застрахованным гражданам в установленном порядке выдается листок временной нетрудоспособности.

## 2.2. Требования к технологии оказания медицинской помощи в консультативной поликлинике

Государственная услуга по оказанию медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических отделениях, центрах осуществляется на

безвозмездной основе в соответствии с объемами, и видами медицинской помощи, предусмотренными Программой государственных гарантий оказания гражданам в Республике Башкортостан бесплатной медицинской помощи.

Начало предоставления государственной услуги - обращение в консультативную поликлинику ГАУЗ РКВД №1.

В регистратуре оформляется карта амбулаторного больного и выдается талон-направление к врачу-специалисту.

В местах ожидания приема имеются стулья не менее двух у каждого кабинета, прием проводится в порядке очередности.

Время ожидания приема зависит от количества ожидающих в очереди с учетом времени, необходимого на прием одного пациента и составляет до 20 – 30 минут.

Время приема одного пациента составляет до 20 минут и в экспертном случае с проведением консилиума до 40 минут. Право внеочередного обслуживания имеют:

в консультативной поликлинике ГАУЗ РКВД №1 - ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, лица, приравненные к ним, беременные женщины;

Срок ожидания проведения клинических исследований -1 рабочий день.

Срок ожидания специфических лабораторных методов исследований – от 2 до 3 рабочих дней.

Врачом на основании данных осмотра оформляется медицинская карта амбулаторного больного и медицинская документация, установленная нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в сфере здравоохранения, назначается минимум диагностических исследований, лечебно-оздоровительный режим, лекарственная терапия и другие виды лечения, предусмотренные протоколами (стандартами) лечения по заболеваниям согласно Международной классификации болезней X пересмотра.

Сроки и лечебно-диагностические мероприятия амбулаторного лечения, а также лечения определяются лечащим врачом с учетом характера заболевания и состояния больного.

Диагностические исследования, предусмотренные протоколами (стандартами) лечения, проводятся бесплатно.

При амбулаторном лечении лекарственные вещества, назначенные лечащим врачом, приобретаются за собственный счет потребителя услуги.