Утверждаю
Главный врач ГБУЗ РКВД
_____ Н.У. Уразлин
«13» января 2022 г.

# ПОЛОЖЕНИЕ
## о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский кожно - венерологический диспансер

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский кожно - венерологический диспансер (ГБУЗ РКВД).

1.2. Положение разработано на основании следующих документов:

- Конституции Российской Федерации,
- Конституции Республики Башкортостан,
- Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями),
- Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с последующими изменениями и дополнениями),
- постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на соответствующий финансовый год и плановый период, ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Республики Башкортостан,
- других нормативных правовых актов, регулирующих данный вид деятельности.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
- «медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности.
1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
1.6. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является реализация конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.
1.7. Задачей оказания платных медицинских услуг является:
- предоставление гражданам, в качестве дополнения либо альтернативы к бесплатной медицинской помощи, видов помощи, которые не входят в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан;
- удовлетворение спроса населения на получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях, отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;
- предоставление гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и (или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства;
- обеспечение доступности медицинской помощи;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.
1.8. ГБУЗ РКВД вправе предоставлять за плату немедицинские (иные) услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая размещение в палатах повышенной комфортности; оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования; другие услуги) в соответствии с действующим законодательством и уставом государственного бюджетного учреждения

здравоохранения.
1.9. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских и иных услуг физическим лицам, а так же юридическим лицам в соответствии с заключенными договорами на базе ГБУЗ РКВД по адресам:
- г. Уфа, ул. Союзная, 37;
- г. Уфа, ул. Революционная, 58;
- г. Уфа, ул. Индустриальное шоссе, 42;
- г. Уфа, ул. 50 лет СССР, 45;
- г. Уфа, ул. Черниковская, 42;
- г. Салават, ул. Строителей, 25;
- г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, 95.
а так же вне учреждения - на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), в установленном порядке.

## 2. Условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. Платные медицинские и иные услуги могут предоставляться гражданам дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической медицинской помощи.
2.2. Основанием для оказания платных медицинских и иных услуг являются:
- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан (далее - территориальная программа);
- добровольное желание потребителя (пациента) получить медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой;
- добровольное намерение заказчика заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, не предусмотренных стандартами медицинской помощи, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных средств, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- анонимность предоставления медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.
2.3. ГБУЗ РКВД имеет право предоставлять платные медицинские услуги

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.4. Право на оказание платных услуг должно быть указано в уставе учреждения.

2.5. Предоставление населению платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на соответствующий вид деятельности.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Платные медицинские услуги могут оказывать медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список сотрудников, допущенных к работе по оказанию платных медицинских и иных услуг, утверждается приказом главного врача.

2.8. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности оборудуются отдельные палаты с бытовыми условиями сверх требований территориальной программы.

2.9. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности в палатах могут быть развернуты специально выделенные койки сверх объемных нормативов, предусмотренных территориальной программой.

2.10. При создании бытовых условий повышенной комфортности использование бюджетных средств не допускается.

2.11. Предоставление ГБУЗ РКВД платных услуг, предусматривающих использование свободных площадей учреждения, осуществляется с соблюдением процедур, установленных законодательством Российской Федерации.

2.12. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Графики работы и табели учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

2.13. Платные медицинские и иные услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время);
- когда необходимо оказывать платные услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.п.);
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (в связи с незначительным объемом указанных услуг не

создается препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право).
2.14. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного, пациента направляют к врачу-специалисту.
2.15. Врач-специалист производит осмотр пациента, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляет пациента для составления договора на оказание платных услуг к регистратору.
2.16. В случае необходимости стационарного обследования и лечения, врач отделения стационара, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяет полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре и направляет пациента для составления договора на оказание платных услуг к регистратору.
2.17. Медицинские документы (медицинское заключение установленной формы, копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя, выдаются на основании письменного заявления Потребителя в установленном порядке.
Ответственными за организацию выдачи указанных документов являются руководители структурных подразделений (филиалов) согласно приказу ГБУЗ РКВД «Об организации работы по предоставлению платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ РКВД».
2.18. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт об оказании платных услуг.

## 3. Права и обязанности потребителя и исполнителя при предоставлении платных медицинских и иных услуг

3.1. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по желанию потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
3.3. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ РКВД в сети «Интернет», а также на информационных стендах ГБУЗ РКВД (по всем адресам) информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование, адрес места нахождения учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ГБУЗ РКВД в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (ксерокопия свидетельства о

государственной регистрации юридического лица);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (ксерокопия лицензии с приложениями);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГБУЗ РКВД, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Башкортостан в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3.4. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РКВД.
3.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика следующие документы:
- копию Устава ГБУЗ РКВД;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).
3.6. Предоставление населению платной услуги оформляется договором. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.
3.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
3.8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
3.9. В соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
3.10. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги. Возврат денежных средств оформляется в установленном порядке (заявление на имя главного врача с указанием причины возврата, завизированное лицом, ответственным за оказание платных медицинских услуг в учреждении (подразделении); документ, подтверждающий оплату; банковские реквизиты).
3.11. При несоблюдении исполнителем договорных обязательств по исполнению услуг, потребитель вправе по своему выбору:
- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другими исполнителями;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

ГБУЗ РКВД освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, в случаях, предусмотренных законодательством.
3.12. За пользование платными услугами потребитель обязан:
- оплатить предоставляемую услугу;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.13. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.
3.14. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:
а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
3.15. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

## 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в

письменной форме.
4.2. Договор содержит:
а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа о государственной регистрации юридического лица; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
б) сведения о потребителе (заказчике): фамилия, имя и отчество, адрес места жительства (законного представителя потребителя) - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
в) перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских и иных услуг, срок и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
з) порядок изменения и расторжения договора;
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских и (или) иных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские и иные услуги на возмездной основе.
4.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и (или) иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставляемую исполнителем медицинскую и (или) иную услугу в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.
4.6. Оплата платных медицинских и (или) иных услуг производится в соответствии с Прейскурантом на платные услуги, утвержденным главным врачом.
4.7. Цены на медицинские и иные услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Размер платы за услугу формируется, исходя из себестоимости ее оказания и прибыли, с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств услуги, степени срочности ее исполнения.
4.8. Льготы для отдельных категорий граждан по платным услугам не предусмотрены.
4.9. Юридические лица за предоставление на основе договора платных

медицинских услуг перечисляют денежные средства на лицевой счет ГБУЗ РКВД.

4.10. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через терминальные устройства, расположенные на базе ГБУЗ РКВД, либо через кассу кредитной организации по реквизитам, указанным в договоре, с выдачей потребителю документа, подтверждающего произведенную оплату.

## 5. Заключительные положения

5.1. Учреждение ведет статистический, бухгалтерский и налоговый учет результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг физическим и юридическим лицам, своевременно составляет и предоставляет отчетность в порядке и сроки, устанавливаемые нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

5.2. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджетных и других государственных средств, используется для оказания платных медицинских услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала для оказания платных медицинских услуг возмещаются за счет доходов, полученных в результате оказания платных медицинских услуг.

5.3. Средства и имущество, полученные от оказания платных услуг, являются внебюджетными и поступают в самостоятельное распоряжение ГБУЗ РКВД.

5.4.За счет доходов, полученных ГБУЗ РКВД от всех видов платных медицинских и иных услуг, покрываются все расходы, связанные с оказанием этих услуг. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ РКВД (с учетом изменений, внесенных в установленном порядке).

## 6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ РКВД несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан) в рамках установленных полномочий.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам — Н.Х. Гималетдинова

Начальник отдела ПР и КП — Л.Р. Вахитова