



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РКВД

Э. С. Камалов

2026г.

ПРАВИЛА внутреннего распорядка для пациентов в дневном стационаре ГБУЗ РКВД

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дневной стационар государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканский кожно-венерологический диспансер (далее - ГБУЗ РКВД) организован для осуществления населению лечебных и диагностических мероприятий при заболеваниях и состояниях, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и в объеме предоставляемых услуг в соответствии с выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан Лицензией №Л041-01170-02/00383769 от 06.04.2020.

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов в дневном стационаре ГБУЗ РКВД (далее – Правила) обязательны для лиц, получающих лечение в дневном стационаре ГБУЗ РКВД (далее – пациенты), и их законных представителей.

1.3. Пациент либо его законный представитель знакомится с Правилами под роспись в медицинской карте установленного образца.

2. ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ В ДНЕВНОМ СТАЦИОНАРЕ

2.1. Госпитализация в дневной стационар осуществляется в плановом порядке по направлению врача-дерматовенеролога консультативно-диагностического отделения ГБУЗ РКВД, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой для жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Конкретное время и дата поступления пациента согласовывается с заведующим дневного стационара.

2.2. Для госпитализации в дневной стационар пациент предъявляет паспорт (удостоверение личности), направление врача, полис ОМС, заключение врача-рентгенолога по результатам флюорографии или рентгенографии органов грудной полости (давностью не более 1-го года)

2.3. При госпитализации в дневной стационар пациентом либо его законным представителем оформляется письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку его персональных данных.

2.4. При поступлении в дневной стационар пациент (законный представитель) должен сообщить врачу достоверную информацию о перенесенных им заболеваниях, наличии хронических болезней и состояний, непереносимости лекарственных препаратов, пищевых продуктов и противопоказанных процедурах. Указанные данные фиксируются лечащим врачом в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара по учетной форме № 003/у.

2.5. При госпитализации в дневной стационар на пациента оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара по учетной форме № 003/у.

3. ПОРЯДОК ВЫПИСКИ ИЗ ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА

3.1. Выписка производится в часы работы ГБУЗ РКВД:

- после окончания курса проводимой терапии при улучшении или выздоровлении;
- при отсутствии показаний к дальнейшему пребыванию в дневном стационаре;
- до окончания курса лечения в дневном стационаре по письменному требованию пациента,

- нарушение пациентом настоящих Правил расценивается как отказ от медицинской помощи и фиксируется в медицинской документации. В данном случае ГБУЗ РКВД не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья пациента.

3.2. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим дневного стационара.

3.3. Медицинская карта после выписки пациента из дневного стационара подлежит хранению в течение срока, предусмотренного федеральным законодательством и отдельными нормативно-правовыми актами в области здравоохранения.

3.4. Работающим пациентам, находящимся на лечении в дневном стационаре ГБУЗ РКВД, выдается листок временной нетрудоспособности установленной формы, порядок выдачи которого утвержден Приказом Министерства здравоохранения РФ от 23 ноября 2021 года № 1089н «Об утверждении Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации».

3.5. При выписке из дневного стационара пациенту выдается выписной эпикриз, содержащий информацию о проведенном лечении и рекомендации для дальнейшего амбулаторного наблюдения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении **пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в дневном стационаре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение копий диагностических исследований и анализов; на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к заведующему отделением либо к главному врачу ГБУЗ РКВД;
- иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

Сопровождающие лица пациентов с ограниченными возможностями по состоянию здоровья, обязаны соблюдать настоящие Правила, иметь сменную обувь, при необходимости одежду.

4.2. **Пациент обязан:**

- заполнить предложенный медицинским работником бланк Информированного добровольного согласия на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение) (далее – ИДС), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении, а также Согласие на обработку персональных данных. В случае отказа от заполнения ИДС на медицинское вмешательство- медицинская помощь не оказывается;

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать внутренний распорядок работы ГБУЗ РКВД, тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ РКВД и других пациентов;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (туалетные комнаты); не бросать в унитаз и раковины предметы личной гигиены и иные предметы, которые могут нарушить работоспособность системы водоснабжения и канализации;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- в случае невозможности явки на прием по какой-либо причине пациент (его законный представитель) обязан заранее предупредить об этом работников дневного стационара.

4.3. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-противоэпидемических требований, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в помещениях ГБУЗ РКВД **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение (ст. 6.24 КоАП «Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах»), распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ (п. 7 ст. 16 ФЗ от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»);
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ «Появление в общественных местах в состоянии опьянения»);
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- играть в азартные игры в здании и на территории;
- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультаций врача, во время выполнения процедур, манипуляций;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- посещать ГБУЗ РКВД с домашними животными, за исключением инвалидов по зрению с собакой-проводником, которую необходимо оставлять у входной группы;
- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места (в т.ч. бросать на пол, в раковину и унитаз);
- выплевывать на пол и приклеивать к чему-либо жевательную резинку;
- преграждать проезд санитарного и иного технического транспорта к зданию ГБУЗ РКВД;

- использовать личные электронагревательные приборы (п. 118 «Правил противопожарного режима в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Установка кипятильников, водонагревателей и титанов, стерилизация медицинских инструментов, а также разогрев парафина и озокерита допускаются только в помещениях, предназначенных для этих целей»);

- хранить в палатах верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- хранить в палатах опасные и запрещенные предметы (колющие и режущие предметы, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, зловонные химические вещества и пр.)

- использовать постельные принадлежности соседей по палате (в т.ч. находиться на чужой кровати);

- размещать в помещениях и на территории объявления и печатную продукцию без разрешения администрации.

4.4. Нарушением также считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- употребление алкоголя во время лечения, явка в дневной стационар в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без ведома врача.

С целью недопущения нарушений в здании ведется видеонаблюдение.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пациент несет ответственность за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники ГБУЗ РКВД вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в истории болезни и листке нетрудоспособности.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГБУЗ РКВД, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГБУЗ РКВД, причинение морального вреда работникам ГБУЗ РКВД, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу ГБУЗ РКВД, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

6.1. Вопросы и жалобы, связанные с оказанием медицинской помощи и соблюдением прав пациента, решаются путём обращения к:

- заведующему отделением;
- главному врачу ГБУЗ РКВД или его заместителям по адресу: г. Уфа, ул. Союзная, 37, приемная: + 7 (347) 2-78-09-10;
- на «горячую линию» ГБУЗ РКВД по телефону 89377853688, или через официальные каналы связи (в том числе через мессенджеры, указанные на официальном сайте), или через QR-код, размещённый в общедоступных местах.

6.2. При несогласии с действиями (бездействием) медицинских работников пациент вправе обратиться в Министерство здравоохранения Республики Башкортостан или в суд в установленном законом порядке.