



ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для пациентов, получающих медицинскую помощь в условиях круглосуточного стационара ГБУЗ РКВД

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь по профилю «дерматовенерология» в ГБУЗ РКВД оказывается в рамках ежегодно утверждаемой Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, в соответствии с выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан Лицензией №Л041-01170-02/00383769 от 06.04.2020.

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее — Правила) являются обязательным для исполнения документом, регламентирующим порядок оказания медицинской помощи, режим пребывания и правила поведения пациентов в круглосуточном стационаре ГБУЗ РКВД.

1.3. Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 сентября 2025 г. № 582н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "дерматовенерология"»;
- Санитарными правилами и нормами СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
- Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;
- Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере охраны здоровья, санитарно-эпидемиологического благополучия и пожарной безопасности.

1.4. Правила обязательны для исполнения всеми пациентами, находящимися на лечении в круглосуточном стационаре ГБУЗ РКВД, а также их законными представителями и посетителями.

1.5. Правила размещаются на информационных стендах в приёмном отделении, в отделениях стационара, а также на официальном сайте ГБУЗ РКВД.

1.6. При поступлении в стационар пациент и (или) его законный представитель обязаны ознакомиться с настоящими Правилами под личную подпись в медицинской документации.

2. ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ В КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СТАЦИОНАР

2.1. Госпитализация в круглосуточный стационар осуществляется в плановом порядке, по направлению врача-дерматовенеролога *консультативно-диагностического отделения ГБУЗ РКВД* при наличии медицинских показаний при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой для жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2.2. Специализированная медицинская помощь по профилю «дерматовенерология» в стационарных условиях в плановой форме (плановая госпитализация) оказывается не позднее 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию согласно Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Предельные сроки ожидания плановой помощи исчисляются в рабочих днях. Нерабочие праздничные дни увеличивают срок ожидания.

2.3. Конкретное время и дата поступления пациента согласовывается с заведующим отделения круглосуточного стационара.

2.4. При госпитализации пациент предъявляет:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- полис обязательного медицинского страхования;
- направление на госпитализацию;
- результаты предварительных лабораторных и инструментальных исследований в том числе результаты флюорографического обследования для пациентов старше 15-ти лет.

для несовершеннолетних пациентов дополнительно предоставляются:

- справка об отсутствии контакта с инфекционными больными в течение 21 календарного дня до госпитализации. Срок действия справки — 3 дня с момента выдачи;
- справка о прививках или копия сертификата о профилактических прививках и результаты пробы Манту или иного обследования на туберкулез.

2.5. При госпитализации в круглосуточный стационар пациентом либо его законным представителем оформляется письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку его персональных данных.

2.6. При госпитализации в круглосуточный стационар на пациента оформляется Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях по учетной форме № 003/у.

2.7. При госпитализации пациента, признанного в установленном законом порядке недееспособным, или пациента, имеющего ограничения жизнедеятельности, препятствующие самостоятельному передвижению и самообслуживанию, его законный представитель (опекун) обязан находиться в стационаре совместно с пациентом в течение всего срока лечения для обеспечения непрерывного ухода и защиты его прав, либо обеспечить уход за пациентом иным способом (например, с привлечением сиделки или другого родственника) по согласованию с заведующим отделением.

2.8. Противопоказаниями к плановой госпитализации являются:

- инфекционные и лихорадочные состояния: ОРВИ, ангина, повышение температуры тела и др.
- обострения хронических болезней и любые соматические состояния в стадии декомпенсации,
- активный туберкулез;
- тяжелые психические расстройства;
- состояние алкогольного или наркотического опьянения;
- нахождение на стационарном лечении в другом медицинском учреждении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. В соответствии со статьёй 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- получение лечебного питания при нахождении на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- отказ от медицинского вмешательства в порядке, установленном законодательством;
- получение специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, при заболеваниях и состояниях, включенных в Программу государственных гарантий, в том числе при болезнях кожи и подкожной клетчатки;
- получение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), и медицинских изделий в соответствии с законодательством;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому и лечебному процессу;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана указанная информация;

- на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного, - получение копий диагностических исследований и анализов;
- в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться с обращением к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части либо к главному врачу ГБУЗ РКВД;
- совместное нахождение с ребенком одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в течение всего периода, независимо от возраста ребенка на следующих условиях:
 - для детей до 4 лет: с предоставлением спального места и питания бесплатно;
 - для детей-инвалидов: с предоставлением спального места и питания независимо от возраста ребенка бесплатно;
 - для детей старше 4 лет (не инвалидов): бесплатное спальное место и питание предоставляются только при наличии медицинских показаний (по заключению врача).
 - - иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3.2. В соответствии со статьёй 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пациент (законный представитель) обязан:

- заполнить предложенный медицинским работником бланк Информированного добровольного согласия на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение) (далее – ИДС), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении, а также согласие на обработку персональных данных. В случае отказа от заполнения ИДС на медицинское вмешательство – плановая медицинская помощь не оказывается;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- выполнять предписания и рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, касающиеся диагностики, лечения, режима и диеты;
- соблюдать внутренний распорядок ГБУЗ РКВД, требования тишины, чистоты и порядка, а также правила пожарной безопасности.
- своевременно информировать медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, о появлении новых симптомов или аллергических реакциях.
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ РКВД и возмещать причинённый ущерб в установленном порядке.
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- *при поступлении в стационар иметь при себе лекарственные препараты, назначенные ему для постоянной терапии по сопутствующим хроническим заболеваниям (в том числе при сахарном диабете, гипертонической болезни, эпилепсии и др.), сообщить лечащему врачу о всех лекарственных препаратах, которые он принимает на постоянной основе (в том числе инсулин, ингаляторы, гормональные препараты и др.) и предъявить их для осмотра и регистрации;*
- при поступлении в круглосуточный стационар пациент (законный представитель) должен сообщить врачу достоверную информацию о перенесенных им заболеваниях, наличии хронических болезней и состояний, непереносимости лекарственных препаратов, пищевых продуктов и противопоказанных процедурах. Указанные данные фиксируются лечащим врачом в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь по учетной форме № 003/у;
- информировать лечащего врача о наличии открытого листа нетрудоспособности.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курение в помещениях и на территории ГБУЗ РКВД (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции") (ст. 6.24 КоАП «Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах»);
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ (Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»);
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ «Появление в общественных местах в состоянии опьянения»);
- нарушение тишины и покоя других пациентов;
- нахождение в палатах в верхней одежде и уличной обуви;

- производить фото-, видео- и аудиозаписи медицинских работников при исполнении ими трудовых обязанностей, а также иных лиц, находящихся на территории ГБУЗ РКВД при отсутствии их письменного согласия (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации);
 - играть в азартные игры в здании и на территории ГБУЗ РКВД (Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»);
 - пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультаций врача, во время выполнения процедур, манипуляций;
 - находиться в служебных помещениях без разрешения;
 - посещать ГБУЗ РКВД с домашними животными (птицей и т.д.), за исключением инвалидов по зрению с собакой-проводником, которую необходимо оставлять у входной группы;
 - выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
 - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - преграждать проезд санитарного и иного технического транспорта к зданию ГБУЗ РКВД;
 - проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - хранить в палатах опасные и запрещенные предметы (колющие и режущие предметы, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, зловонные химические вещества и пр.)
 - использовать постельные принадлежности соседей по палате (в т.ч. находиться на чужой кровати);
 - размещать в помещениях и на территории объявления и печатную продукцию без разрешения администрации;
 - оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, телефоны и т.п.)
- Нарушением также считается:
- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
 - неявка или несвоевременная явка на процедуру;
 - несоблюдение требований и рекомендаций врача;
 - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без ведома врача;
 - самовольный уход из стационара.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И РАСПОРЯДОК ДНЯ

5.1. Пациенты находятся в стационаре круглосуточно. Самовольный выход пациента из стационара (территории ГБУЗ РКВД) расценивается как отказ от медицинской помощи.

5.3. Пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

5.2. Распорядок дня

Время*	Мероприятие
7:00	Подъем
7:00–8:00	Измерение температуры тела, утренний туалет
8:00–09:00	Завтрак, приём лекарственных препаратов
9:00–13:00	Лечебно-диагностические мероприятия, осмотр врача, процедуры
13:00–15:00	Обед, приём лекарственных препаратов
15:00–17:00	Дневной отдых («тихий час»)
17:00-17:20	Полдник
17:20–18:30	Выполнение лечебных процедур
18:30–19:30	Ужин, приём лекарственных препаратов
19:30–21:00	Санитарно-просветительские мероприятия
21:00-22:30	Вечерние процедуры
22:30-23.00	Подготовка ко сну
23.00-07:00	Сон

*время может варьироваться в зависимости от профиля отделения

6. ТРЕБОВАНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО РЕЖИМА И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. При нахождении в стационаре, пациент (его законный представитель) обязан: соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы, в том числе:

- соблюдать правила личной гигиены, ежедневно совершать утренний и вечерний туалет;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы при пользовании бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел), не бросать в унитаз и раковины предметы личной гигиены и иные предметы, которые могут нарушить работоспособность системы водоснабжения и канализации;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, установленный в ГБУЗ РКВД, в соответствии с требованиями СанПиН 3.3686-21.
- не допускать действий, которые могут привести к распространению инфекционных заболеваний, своевременно сообщать медицинскому персоналу о любых признаках инфекционных заболеваний у себя или у посетителей;

6.2. При нахождении в стационаре, пациент (его законный представитель) обязан: соблюдать требования пожарной безопасности, в связи с чем, запрещается:

- пользоваться электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками, обогревателями и др.) в палатах и других помещениях, не предназначенных для этих целей (п. 118 «Правил противопожарного режима в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479);
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (спирт, эфир и др.) в палатах и местах общего пользования;
- курить в помещениях и на территории ГБУЗ РКВД;
- оставлять без присмотра включённые электроприборы (в том числе телефоны).

При обнаружении пожара или признаков горения (запах дыма, открытое пламя) пациент обязан:

- немедленно сообщить о происшествии медицинскому персоналу;
- по команде персонала покинуть помещение в соответствии с планом эвакуации;
- не создавать панику, следовать указаниям медицинского персонала.

6.3. Прием и передача продуктов питания:

- Передача продуктов питания пациенту осуществляется только по согласованию с лечащим врачом. Запрещается передавать алкогольные напитки, острые, копчёные, солёные блюда, а также продукты с высоким аллергенным потенциалом;
- Запрещается передача скоропортящихся продуктов без возможности их хранения в холодильнике.
- Продукты питания должны храниться в холодильнике в отдельном пакете с указанием фамилии пациента, номера палаты и даты размещения.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

7.1. Посещение пациентов разрешается в установленные часы:

с 11:00 до 13:00 и с 17:00 до 19:00;

7.2. Встречи посетителей с пациентами проводятся в вестибюле (холле) стационара либо на открытой территории больничного комплекса. Нахождение посетителей в палатах и коридорах отделения не допускается кроме случаев, указанных в п.7.4.

7.3. Посетители обязаны:

- соблюдать Правила внутреннего распорядка;
- соблюдать тишину и не нарушать покой других пациентов;
- не передавать пациентам запрещённые продукты и предметы;

7.4. *Посещение пациента в палате допускается только с письменного разрешения лечащего врача и в установленные часы посещения с соблюдением противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя);*

7.5. В случае введения ограничительных мероприятий (карантин и др.) порядок посещения может быть изменён или приостановлен.

8. ПОРЯДОК ВЫПИСКИ ИЗ СТАЦИОНАРА

8.1. Выписка пациентов производится с 11:00 до 15:00.

8.2. Выписка пациента из стационара производится по решению лечащего врача при:

- завершении курса лечения;
- достижении клинического эффекта;
- необходимости перевода в другую медицинскую организацию;
- отказе пациента от дальнейшего лечения (оформляется письменно);
- нарушении пациентом настоящих Правил с фиксацией в медицинской документации.

9.3. При выписке пациент получает:

- выписной эпикриз с рекомендациями по дальнейшему наблюдению и лечению в амбулаторных условиях;
- листок временной нетрудоспособности (при необходимости);

8.4. Пациент обязан покинуть стационар в день выписки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

9.1. Нарушение пациентом настоящих Правил влечёт за собой применение мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. При грубом нарушении Правил внутреннего распорядка, создающем угрозу жизни и здоровью самого пациента или других лиц, а также при нарушении требований противопожарного режима или санитарно-противоэпидемиологических требований пациент может быть выписан из стационара досрочно с дальнейшим лечением и наблюдением у дерматовенеролога по месту жительства. В данном случае ГБУЗ РКВД не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья пациента.

9.3. О нарушении Правил внутреннего распорядка делается отметка в медицинской документации пациента, а при наличии листка временной нетрудоспособности — соответствующая отметка в нём.

9.4. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники ГБУЗ РКВД вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

9.5. За осуществление фото-, видео- и аудиозаписи медицинских работников и иных лиц на территории ГБУЗ РКВД без их письменного согласия, а также за распространение полученных материалов, нарушитель несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе ст. 13.11 КоАП РФ, ст. 152.1 ГК РФ). Администрация оставляет за собой право обращаться в правоохранительные органы для защиты прав и законных интересов граждан.

9.6. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГБУЗ РКВД, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГБУЗ РКВД, причинение морального вреда работникам ГБУЗ РКВД, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу ГБУЗ РКВД, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

10.1. Вопросы и жалобы, связанные с оказанием медицинской помощи и соблюдением прав пациента, решаются путём обращения к:

- заведующему отделением;
- главному врачу ГБУЗ РКВД или его заместителям по адресу: г. Уфа, ул. Союзная, 37, приемная: + 7 (347) 2-78-09-10;
- на «горячую линию» ГБУЗ РКВД по телефону 89377853688, или через официальные каналы связи (в том числе через мессенджеры, указанные на официальном сайте), или через QR-код, размещённый в общедоступных местах.

10.2. При несогласии с действиями (бездействием) медицинских работников пациент вправе обратиться в Министерство здравоохранения Республики Башкортостан или в суд в установленном законом порядке.