

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР

ПРИКАЗ

от 20 января 2025 г.

№ 36-179

Об утверждении Положения о порядке предоставления
платных медицинских и иных услуг

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», в целях совершенствования оказания платных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский кожно-венерологический диспансер (далее - Положение) в новой редакции (приложение к настоящему приказу).
2. Положение вступает в силу с 20 января 2025 года.
3. Руководителям структурных подразделений ГБУЗ РКВД, филиалов, специалистам, оказывающим платные медицинские и иные услуги, руководствоваться в работе данным Положением.
4. Признать утратившим силу приказ ГБУЗ РКВД от 22 августа 2023 г. №30-П «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг» с 20 января 2025 г.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

Э.С. Камалов



Утверждаю

Главный врач ГБУЗ РКВД

Э.С. Камалов

«20» января 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский кожно - венерологический диспансер

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских и иных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский кожно - венерологический диспансер (далее - учреждение, исполнитель, ГБУЗ РКВД).

1.2. Положение разработано на основании следующих документов:

- Конституции Российской Федерации,
- Конституции Республики Башкортостан,
- Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями),
- Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1 (с последующими изменениями и дополнениями),
- постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на соответствующий финансовый год и плановый период, ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Республики Башкортостан,
- приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04.08.2023 г. № 1191-Д « Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан»,
- Устава ГБУЗ РКВД,
- других нормативных правовых актов, регулирующих данный вид деятельности.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных

средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" – медицинская организация (ГБУЗ РКВД).

1.4. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РКВД на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является реализация конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

1.8. Задачей оказания платных медицинских услуг является:

- предоставление гражданам, в качестве дополнения либо альтернативы к бесплатной медицинской помощи, видов помощи, которые не входят в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан;
- удовлетворение спроса населения на получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях, отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;
- предоставление гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и (или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства;
- обеспечение доступности медицинской помощи;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

1.9. ГБУЗ РКВД вправе предоставлять за плату немедицинские (иные) услуги

(дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая размещение в палатах повышенной комфортности; оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования; другие услуги) в соответствии с действующим законодательством и Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения.

1.10. Настоящее Положение распространяется на предоставление платных медицинских и иных услуг физическим лицам, а так же юридическим лицам в соответствии с заключенными договорами на базе ГБУЗ РКВД по адресам:

- г. Уфа, ул. Союзная, 37;
- г. Уфа, ул. Революционная, 58;
- г. Уфа, ул. Индустриальное шоссе, 42;
- г. Уфа, ул. 50 лет СССР, 45;
- г. Уфа, ул. Черниковская, 42;
- г. Салават, ул. Строителей, 25;
- г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, 95,

а также вне учреждения - на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. Платные медицинские и иные услуги могут предоставляться гражданам дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической медицинской помощи.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных средств, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не

подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Платные медицинские услуги могут оказывать медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список сотрудников, допущенных к работе по оказанию платных медицинских услуг, утверждается приказом главного врача.

2.7. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности оборудуются отдельные палаты бытовыми условиями сверх требований территориальной программы.

2.8. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности в палатах могут быть развернуты специально выделенные койки сверх объемных нормативов, предусмотренных территориальной программой.

2.9. При создании бытовых условий повышенной комфортности использование бюджетных средств не допускается.

2.10. Предоставление ГБУЗ РКВД платных услуг, предусматривающих использование свободных площадей учреждения, осуществляется с соблюдением процедур, установленных законодательством Российской Федерации.

2.11. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Графики работы и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.12. Платные медицинские и иные услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время);
- когда необходимо оказывать платные услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.п.);
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (в связи с незначительным объемом указанных услуг не создается препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право).

2.13. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного, пациента направляют к врачу-специалисту.

2.14. Врач-специалист производит осмотр пациента, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляет пациента для составления договора на оказание платных услуг к регистратору.

2.15. В случае необходимости стационарного обследования и лечения, врач отделения стационара, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяет полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре и направляет пациента для составления договора на оказание платных услуг к регистратору.

2.16. После исполнения договора исполнитель обязан выдать потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов и выписки из них), отражающие состояние здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Ответственными за организацию выдачи указанных документов являются руководители структурных подразделений (филиалов) согласно приказу ГБУЗ РКВД «Об организации работы по предоставлению платных медицинских и иных услуг в

ГБУЗ РКВД» (с учетом изменений и дополнений).

2.17. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт об оказании платных услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и иных услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Исполнитель – ГБУЗ РКВД обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес ГБУЗ РКВД в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Исполнителем должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Исполнитель обязан также довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

3.5. Информация, указанная в пунктах 3.1.-3.4. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РКВД.

3.6. Предоставление гражданам платной услуги оформляется договором. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги. Возврат денежных средств оформляется в установленном порядке (заявление на имя главного врача с указанием причины возврата, завизированное лицом, ответственным за оказание платных медицинских услуг в учреждении (подразделении); документ, подтверждающий оплату; банковские реквизиты).

3.10. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том случае если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи ответственного лица ГБУЗ РКВД и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в ГБУЗ РКВД, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и (или) иных услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Цены (тарифы) на медицинские и иные услуги, предоставляемые населению за плату, должны обеспечивать возмещение экономически обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) учреждения на их оказание, при этом предусмотрена рентабельность не более 20%.

4.10. Стоимость медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг определяется согласно утвержденному приказом главного врача учреждения Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения указанного договора, и остается неизменной в течение всего срока его действия.

4.11. Расчеты за предоставляемые платные услуги осуществляются через терминальные устройства (банкомат) либо через финансово-кредитное учреждение на расчетный счет ГБУЗ РКВД по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, с выдачей документа, подтверждающего произведенную оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция, иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.12. Учреждение осуществляет предоставление платных медицинских услуг по льготным ценам следующим категориям граждан Российской Федерации:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны и участники боевых действий;
- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- участники ликвидации последствий аварии на производственном объединении «Маяк»;
- ветераны подразделения особого риска, принимавшего непосредственное участие в испытаниях ядерного и термоядерного оружия;
- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды.

Размер предоставляемых скидок к ценам на платные медицинские услуги не может быть больше уровня рентабельности, заложенного в цену платных медицинских услуг и составляет 5 % от цены услуги по Прейскуранту, действующему на момент заключения договора.

4.13. В целях защиты прав потребителя по обращению потребителя ГБУЗ РКВД выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

4.14. Заказчик (потребитель) должен быть извещен и понимать, что при оказании потребителю платных медицинских услуг анонимно, заказчик (потребитель) не сможет получить социальный вычет по НДФЛ, поскольку его персональные данные в документах, подтверждающих расходы на оказание медицинских услуг, не указываются, что не позволяет идентифицировать его как лицо, осуществившее данные расходы (пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. При наличии технической возможности у исполнителя договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна

быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование и фирменное наименование медицинской организации;
 - б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
 - в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
 - г) идентификационный номер налогоплательщика;
 - д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителя»;
 - е) способ оплаты услуги (работы);
 - ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или)

заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Заключительные положения

7.1. Учреждение ведет статистический, бухгалтерский и налоговый учет результатов, предоставляемых платных медицинских и иных услуг физическим и юридическим лицам, своевременно составляет и предоставляет отчетность в порядке и сроки, устанавливаемые нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

7.2. Использование материально-технической базы и составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг, осуществляются с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.3. Средства и имущество, полученные от оказания платных услуг, являются внебюджетными и поступают в самостоятельное распоряжение ГБУЗ РКВД.

7.4. За счет доходов, полученных ГБУЗ РКВД от всех видов платных медицинских и иных услуг, покрываются все расходы, связанные с оказанием этих услуг. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ РКВД (с учетом изменений, внесенных в установленном порядке).

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских и иных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ РКВД несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Н.Х. Гималетдинова

Юрисконсульт



О.В. Перевятко